

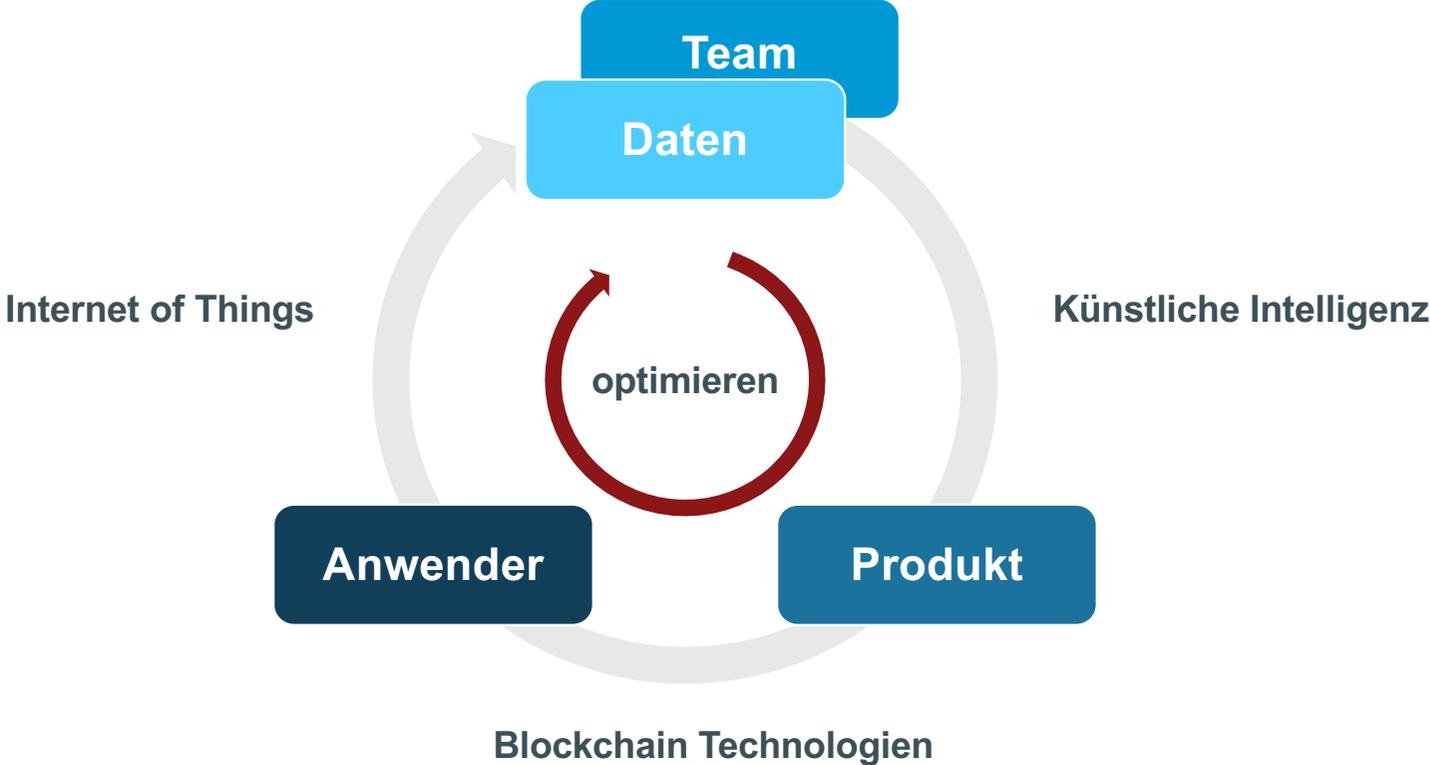
Künstliche Intelligenz in der Versicherungswirtschaft

Hype oder Wegbereiter neuer Geschäftsmodelle?

VVB - Fachkreisveranstaltung BO/IT: Künstliche Intelligenz und Analytics

Dr. Andrea Cornelius, Lehrbeauftragte für Künstliche Intelligenz, Hochschule München

Künstliche Intelligenz ermöglicht neue Geschäftsmodelle



Einsatzbereiche künstlicher Intelligenz

Interaktion



Prognose



Automation



Einsatzmöglichkeiten von AI bei Finanzdienstleistern:

Interaktion

- Auskunft und Beratung
- Self-Service
- Unterstützung für Mitarbeiter und Vertriebspartner

Prognose

- Ermittlung des Kundenbedarfs
- Preisfindung
- Risikobewertung

Automation

- Prozessautomation
- Regulatorische Prüfung
- Betrugsbekämpfung

IT, Personalabteilung, Finanzen & Controlling

- Prozessautomation
- Expertenunterstützung (z.B. Best Practice)
- Self-Service
- Help-Desk-Unterstützung

Einführung von KI-Lösungen – Best Practice Erfahrungen



1. Potenzial verstehen
2. Ideen sammeln
3. Priorisieren

KI-Strategie

1. Relevanz und Nutzen
2. Umsetzungszeit
3. Skalierbarkeit
4. Datenverfügbarkeit
5. Datenschutz
6. Ethische Aspekte: Kultur, Werte und Gesellschaft



**Priorisierte Use
Cases agil
implementieren**

**Kompetenz
aufbauen**

**Kommunizieren:
Unternehmen,
Partner, Kunden**



Zusammenfassung

Ist KI nur ein Hype?

Nein.

Wie geht es weiter?

Exponentiell + IoT und Blockchain

Was ist die beste Vorbereitung?

- 1. Hausaufgaben machen**
- 2. Relevant sein**
- 3. Schnell umsetzen und lernen**
- 4. Verantwortungsvoll agieren**

Vielen Dank!

Kontakt:

Dr. Andrea Cornelius

Hochschule München

andrea.cornelius@hm.edu