

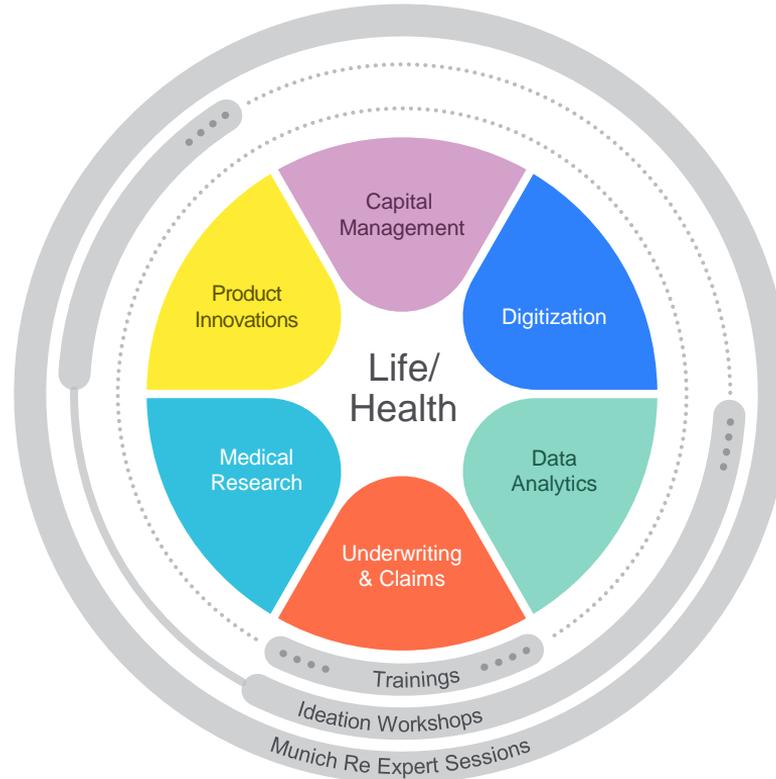
Image: Daniel Grizelj / Munich Re

# MIRA Digital Suite

## Die smarte Antrags- und Leistungsprüfung für die Lebensversicherung

20. Juni 2023  
Forum bAV der VVB  
Wolfgang Demmerich

Munich RE 



## Digitale Services von Munich Re eröffnen Versicherern alle Chancen der Digitalisierung

- Schnellere und effizientere Antrags- und Leistungsprozesse
- Produktinnovationen
- Zugang zu neuen Kundengruppen



Munich Re Expert Sessions



Wir sind davon überzeugt, dass die **Digitalisierung der Schlüssel** zu schlankeren Prozessen und einer besseren Risikoexposition ist und eine bessere Kundenerfahrung bietet



Wir stellen unser Know-how, unsere Expertise und Erfahrung als digitale Services zur Verfügung und ermöglichen unseren Kunden **von unseren Fähigkeiten zu profitieren**



Wir entwickeln Lösungen, die **einfach in bestehende Geschäftsprozesse implementiert** werden können

# Munich Re's Digital Suite automatisiert Ihre Prozesse

Sofortige Underwriting-entscheidungen und hohe STP-Raten.

Kürzere Bearbeitungszeiten und weniger Papier in der Kommunikation mit dem Kunden.

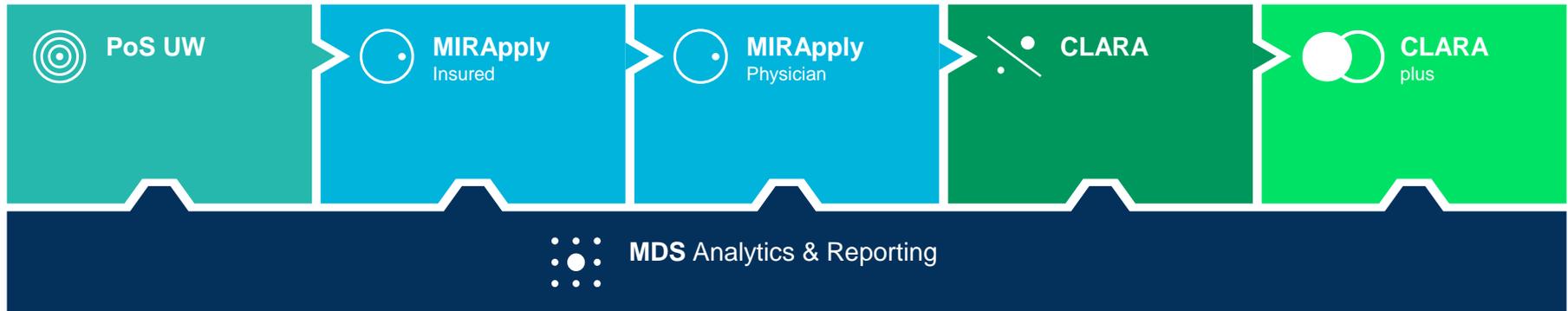
Kürzere Bearbeitungszeiten und weniger Papier in der Kommunikation mit Ärzten.

Bis zu 50% schnellere Leistungsprozesse durch strukturierte Interviews.

Einsparungen durch schnellere Leistungsfallentscheidungen und mehr Reaktivierungen.

## Risikoprüfung

## Leistungsprüfung



Schafft Einblick in die Prozesse der Risiko- und Leistungsprüfung und unterstützt Aktuare bei der Preisfindung.

# Munich Re's Digital Suite hat sich im deutschen Versicherungsmarkt fest etabliert

> 1.000  
Anfragen pro Tag

> 27.000  
Anfragen an Versicherte

> 14.000  
Anfragen an Ärzte

> 8.000  
Leistungsfall-Interviews

> 2.000  
Leistungsfälle eingeschätzt

## Risikoprüfung

## Leistungsprüfung



PoS UW

Underwriting am  
Point of Sale



MIRApply  
Insured

Interaktion mit  
dem Versicherten



MIRApply  
Physician

Interaktion mit  
dem Arzt



CLARA

Initiales Interview  
zum Leistungsfall



CLARA  
plus

Leistungsfall beurteilen  
und entscheiden

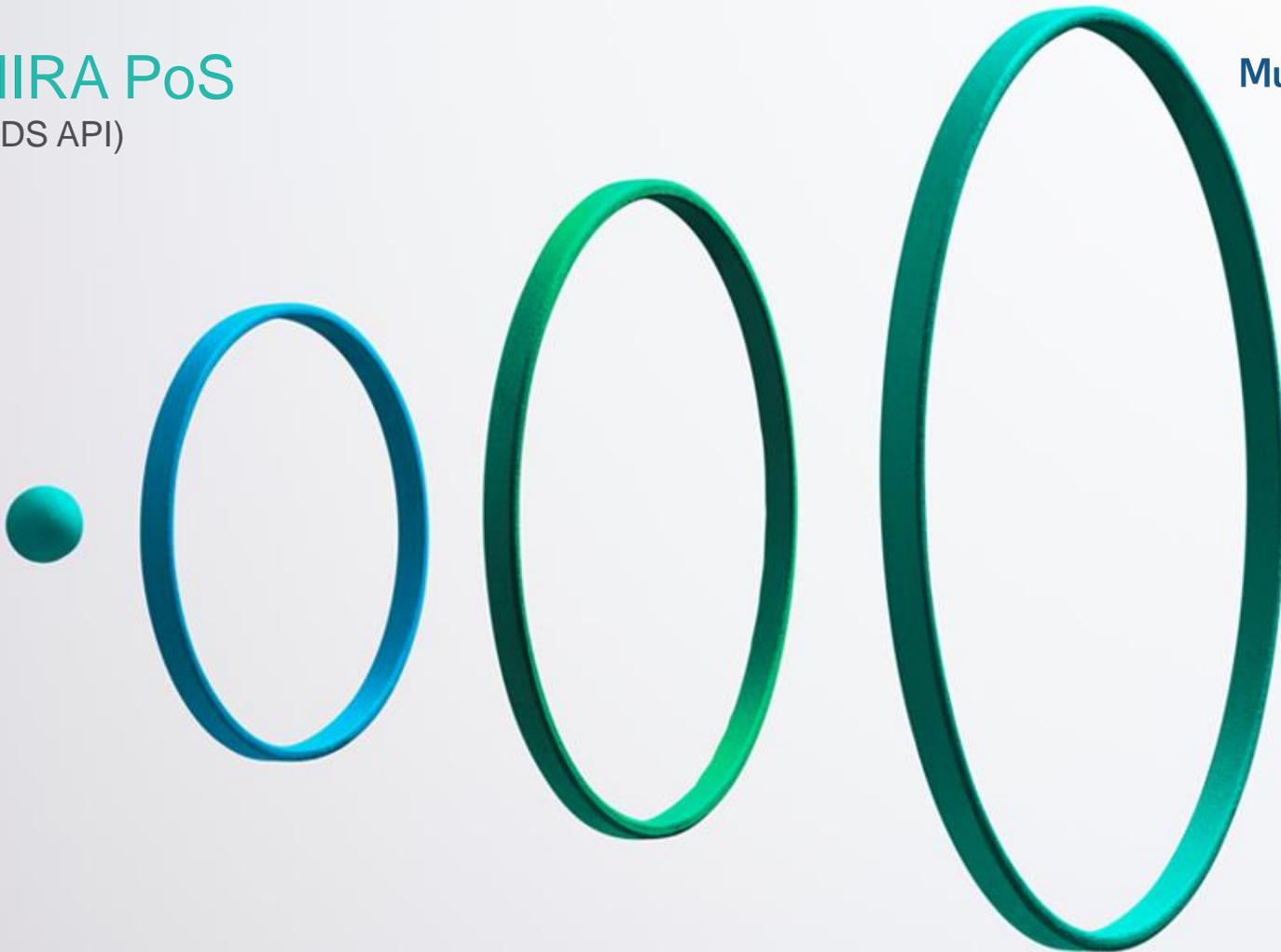


MDS Analytics & Reporting  
Daten sammeln und strukturieren



MIRA PoS  
(MDS API)

Munich RE 





## Ihre Ziele



- Steigerung des Umsatzes durch schnelle und einfache Vertragsabschlüsse
- Steigerung des Gewinns durch eine Reduzierung der Fröhschäden

## MDS Features



- Automated UW @ Point of Sale
- Behalten Sie die Kontrolle über Design und Arbeitsablauf
- Definieren Sie ihre eigenen Antragsfragen und passen Sie die Voten an Ihre Underwriting-Guideline an
- Software as a Service
- Cloud-basiert und immer verfügbar
- Einfach integrierbar über REST API
- Zertifizierte Sicherheitsmechanismen

## Ihre Vorteile



- Straight through processing
- Am weitesten entwickeltes Regelwerk, basierend auf MIRA
- Immer aktuelle Regeln mit einer ausgewogenen Anzahl an Fragen
- Einfach verständliches Abo-Preismodell, ohne versteckte Kosten
- Volle Flexibilität, keine Abhängigkeit
- Optional: Garantien und Risikoteilung

# Antragsprozess mit MIRA PoS



Geschäftsprozess



Frontend



LebensVers

Backend



Munich RE   
MIRA PoS



# MIRA PoS Demo





Produkte ▾

Service & Kontakt ▾

 Schaden melden

 Anmelden



 RISIKOLEBENSVERSICHERUNG

## Risikolebensversicherung

- ✓ Digitaler Gesundheitscheck - anonym, einfach und unverbindlich 
- ✓ Von Stiftung Warentest als **günstigster Anbieter** bestätigt (Ausgabe 02/2020) 



In wenigen Schritten  
online abschließen

Preis berechnen





# MIRApply Physician

## Kürzere Bearbeitungszeiten und weniger Papier



### Ihre Ziele



- Schneller werden
- Exzellenten Service bieten
- Angemessene Risikoprüfung

### MDS features



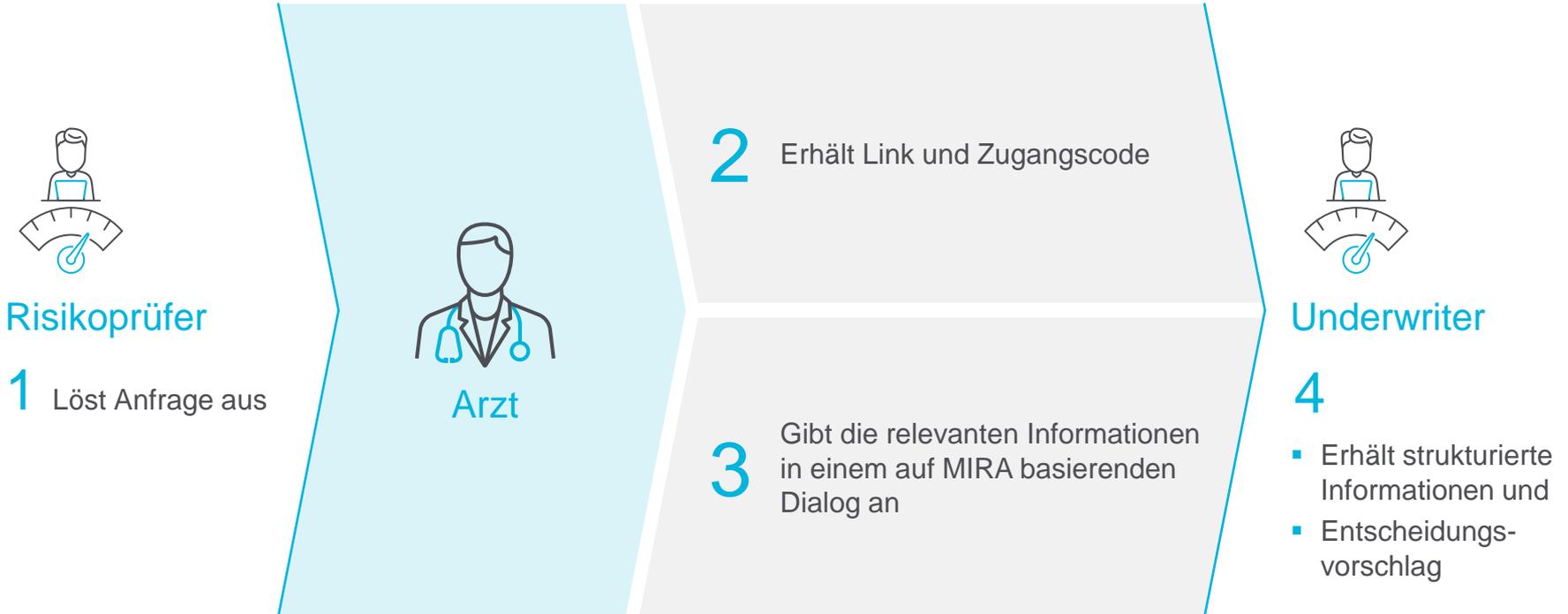
- Sofort verfügbarer Service in der Cloud
- Frontends für UW & Arzt
- Läuft auf allen Geräten, PC oder mobil
- Intuitiv und selbsterklärend
- Strengste Datenschutzstandards
- Für eine rasche Vergütung, können Ärzte ihre Bankdaten hinterlegen

### Ihre Vorteile



- Kürzere Durchlaufzeiten
- Vereinfachung für Ärzte und Versicherer
- MIRA-basierte Entscheidungen





# MIRApply Physician Demo



**MIRApply**  
Underwriter

<https://act.mirapply.munichre.com/login>



**MIRApply**  
Physician

<https://act.arztbericht.de/munichre>



## Beschleunigte Durchlaufzeiten

Die typische Bearbeitungszeit für Arztanfragen reduziert sich im Backoffice um bis zu 90 Prozent.

## MIRA-basierte Entscheidungen

Der Risikoprüfer erhält eine verlässliche Risikoeinschätzung – erstellt durch ein transparentes und konsistentes Regelwerk gemäß dem Marktstandard MIRA.

## Schnelle, kundenfreundliche Abläufe

Der Aufwand für den Arzt ist deutlich geringer. Er beantwortet nur risikorelevante Fragen – einfach per Mausklick oder Fingertipp am PC oder auf dem Smartphone.

## Höchste Datenschutzstandards

MIRApply Physician basiert auf einer zugangsgeschützten Website, die höchste Datenschutz- und Sicherheitsstandards erfüllt.

## Zugang zu Data Analytics

Die vollständig digitalisierten Daten sind die Grundlage für verbesserte Data Analytics.

## Geringer Implementierungsaufwand

Die Anwendung fügt sich nahtlos in bestehende Systeme und Prozesse ein.



In 2019

MIRApply Physician gewinnt den **“Digital Lighthouse Insurance Award”** verliehen auf der SZ Konferenz



In 2020

MIRApply Physician gewinnt den **“Innovation in Insurance Award”** verliehen von EFMA & Accenture in der Kategorie Core Insurance Transformation



In 2021

MIRApply Physician gewinnt den **“Excellence Awards”** verliehen von UK’s Cover magazine in der Kategorie Outstanding New Technology Offering



# MIRApply Insured

## Kürzere Bearbeitungszeiten und weniger Papier



### Ihre Ziele



- Schneller werden
- Exzellenten Service bieten
- Angemessene Risikoprüfung

### MDS features



- Sofort verfügbarer Service in der Cloud
- Frontends für UW & Antragsteller
- Läuft auf allen Geräten, PC oder mobil
- Intuitiv und selbsterklärend
- Strengste Datenschutzstandards
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

### Ihre Vorteile



- Kürzere Durchlaufzeiten
- Hervorragende Nutzererfahrung
- Sehr hohe Nutzerakzeptanz
- MIRA-basierte Entscheidungen
- Konsistent mit MIRA PoS

# Prozessverbesserungen mit erheblicher Zeitersparnis



## GESTERN

**Erklärung zu Hypertonie**

Name, Vorname, Geburtsdatum der zu versichernden Person: \_\_\_\_\_ Datum der Antragstellung: \_\_\_\_\_  
 Adresse (Straße, PLZ, Wohnort): \_\_\_\_\_ Anschrift-Nr.: \_\_\_\_\_

Reservieren Sie bitte alle nachstehenden Fragen vollständig und wahrheitsgemäß. Es sind auch nicht Umstände anzugeben, denen Sie nur zeitweilig ausgesetzt sind. Für die Rückfragen sind vollständige und nachvollziehbare Angaben über Zweck und Beginn, Zweck der Antragstellung für entsprechende von der Versicherungsnehmerin bzw. dem Antragsteller angegebene Daten und die Angabe der Versicherungssumme zu machen. Die Versicherungssumme muss nicht höher sein als die Versicherungssumme der letzten Versicherung. Die Angabe der Versicherungssumme ist eine der "Mittelung nach § 17 Abs 3 VVG über die Folgen einer Fiktionalisierung der gesetzlichen Anwartschaft", die im Vertrag enthalten ist.

Detaillierte Angaben in Worten ergänzen gegebenenfalls weitere Rückfragen. Striche sowie die Wert "nicht" gelten nicht.

1. Wann wurde die Hypertonie erstmals festgestellt? Monat/Jahr: ca. 2012

2. Befolgen Sie sich in regelmäßiger ärztlicher Behandlung (von Arzt)?  ja  nein (Name/Kochart des behandelnden Arztes: \_\_\_\_\_, Wann zuletzt? 6/19)

3. Wie wird ihr Blutbildbildet beipflegt?  
 Keine Behandlung:  ja  nein  
 Medikament:  ja  nein (Präparatname(n): 70 Tabletten 300mg 1-0-0  
500mg 1-0-0)  
 Sonstige Maßnahmen:  ja  nein (Wahr!)

4. Welche Untersuchungen wurden zuletzt bei Ihnen durchgeführt?  
 Blutdruckmessung:  ja  nein (Datum, Wert: \_\_\_\_\_, Datum, Wert: \_\_\_\_\_, Datum, Wert: \_\_\_\_\_)  
 Ruhe-EEK:  ja  nein (Ergebnis: \_\_\_\_\_, was?)  
 Ergometrie/EEK unter Belastung:  ja  nein (Ergebnis: \_\_\_\_\_, was?)  
 Echokardiographie:  ja  nein (Ergebnis: \_\_\_\_\_, was?)  
 24-Stunden-Blutdruckmessung:  ja  nein (Ergebnis: 50-60 mmHg, was? 2015)  
 Augenherztuntersuchung:  ja  nein (Ergebnis: \_\_\_\_\_, was?)  
 Röntgenaufnahme des Brustkorbs:  ja  nein (Ergebnis: \_\_\_\_\_, was?)  
 Blutzuckeruntersuchungen:  ja  nein (Ergebnis: \_\_\_\_\_, was?)  
 Herzschalltest:  ja  nein (Ergebnis: \_\_\_\_\_, was?)



**30**  
 Minuten  
 Aufwand für  
 den UW

## HEUTE

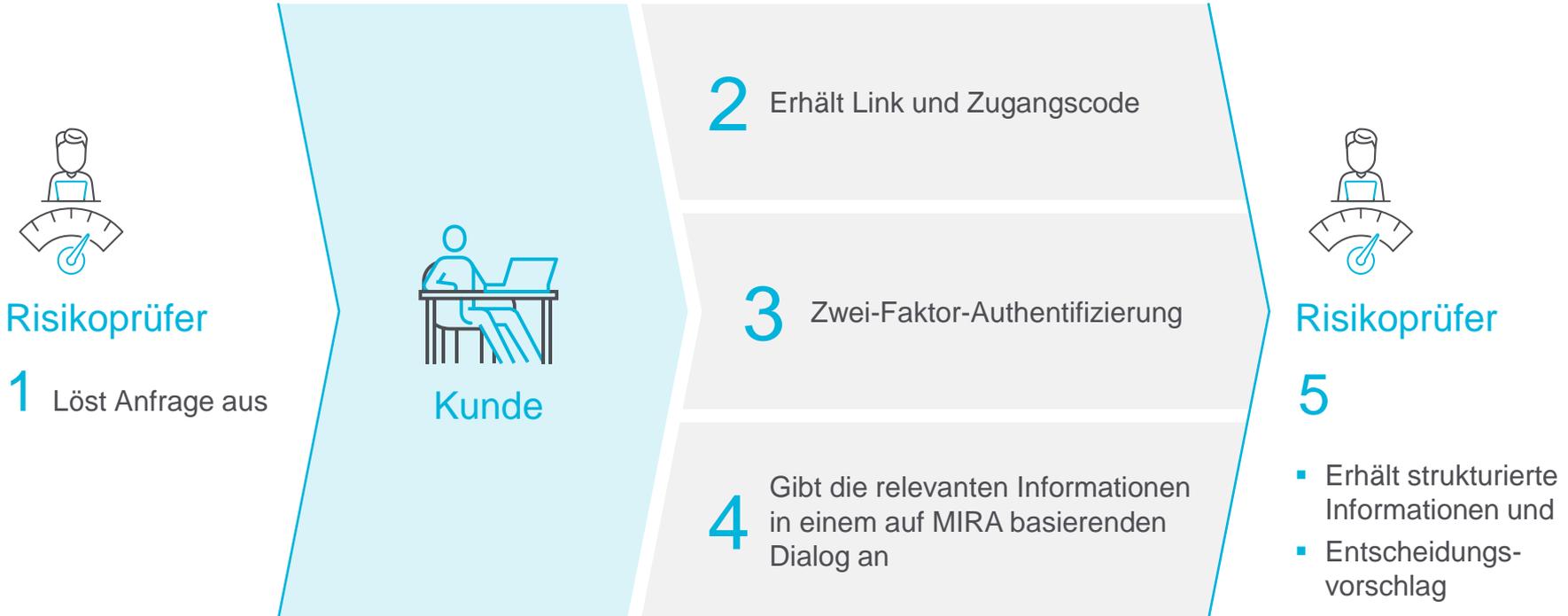
Vorschlag Risikoeinschätzung

~BU Exact: 100% (Zuschlag) Rounded: 100% (Zuschlag)	
Medizinische Risiken	50% (Zuschlag)
Bronchitis (J40)	50%
Freizeitrisiken	50% (Zuschlag)
Taekwondo	50%
~Leben Exact: 50% (Zuschlag) Rounded: 50% (Zuschlag)	
Medizinische Risiken	50% (Zuschlag)
Bronchitis (J40)	50%
Freizeitrisiken	Normal
Taekwondo	Normal



**5**  
 Minuten  
 Aufwand für  
 den UW

# Digitalisierung des Workflows von UW-Fragebögen





## Beschleunigte Durchlaufzeiten

Die typische Bearbeitungszeit für Zusatzfragen an den Antragsteller reduziert sich im Backoffice um bis zu 90 Prozent.

## MIRA-basierte Entscheidungen

Der Risikoprüfer erhält eine verlässliche Risikoeinschätzung – erstellt durch ein transparentes und konsistentes Regelwerk gemäß dem Marktstandard MIRA.

## Schnelle, kundenfreundliche Abläufe

Der Aufwand für den Kunden ist deutlich geringer. Er beantwortet nur risikorelevante Fragen – einfach per Mausklick oder Fingertipp am PC oder auf dem Smartphone.

## Höchste Datenschutzstandards

MIRApply Insured basiert auf einer zugangsgeschützten Website, die höchste Datenschutz- und Sicherheitsstandards erfüllt.

## Zugang zu Data Analytics

Die vollständig digitalisierten Daten sind die Grundlage für verbesserte Data Analytics.

## Geringer Implementierungsaufwand

Die Anwendung fügt sich nahtlos in bestehende Systeme und Prozesse ein.



CLARA

Claims Risk Assessment

Munich RE 



# CLARA – bis zu 50% schnellere Leistungsprozesse



## Ihre Ziele



- Durchlaufzeiten reduzieren
- Komplexität mit aktuellem Personalstand managen
- Ungerechtfertigte Leistungsanfragen abwehren und Betrug erkennen

## MDS features



- Sofort verfügbarer Service in der Cloud
- Regelbasiertes Telefoninterview
- Einschätzung der Komplexität
- Hinweise für die weitere Bearbeitung
- Gezielte Weiterleitung von Fällen

## Ihre Vorteile



- Zufriedenere Kunden
- Effizientere Prozesse
- Skalierbarkeit
- Verbessertes Risikoergebnis
- Bessere Reputation
- Erkenntnisse durch Datenanalysen



0-4 Wochen



Schadenmeldung



Versand von  
Fragebögen



Schadenbearbeitung/  
Anforderung weiterer Dokumente



Ø 3-6 Monate



Entscheidung

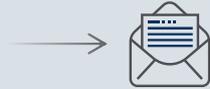
- Vorwiegend Papierbearbeitung
- Lange Fragebögen
- Häufiges Nachfragen
- Standardprozess für alle Schäden
- Es werden knappe und wertvolle Ressourcen für jeden Schritt eingesetzt
- Bearbeitungszeiten sind ein wichtiges Kriterium im Wettbewerb

# Schnelles Leistungsmanagement durch strukturierte Interviews

## CLARA – Claims Risk Assessment



Eingang  
BU Neuanmeldung



Gesteuertes Telefoninterview  
+ Sammlung von Daten



Einschätzung des Schwierigkeits-  
grades und Zuordnung



Start der  
Bearbeitung



Schneller Kontakt = schnellere Reaktivierung  
Call center = Reduktion der Kosten

Verringerung der Bearbeitungszeit  
Reputation erhöhen  
Vorteile ggü. dem Mitbewerb

Sammlung von Daten  
Auswertbarkeit von Daten

Effiziente Prozesssteuerung

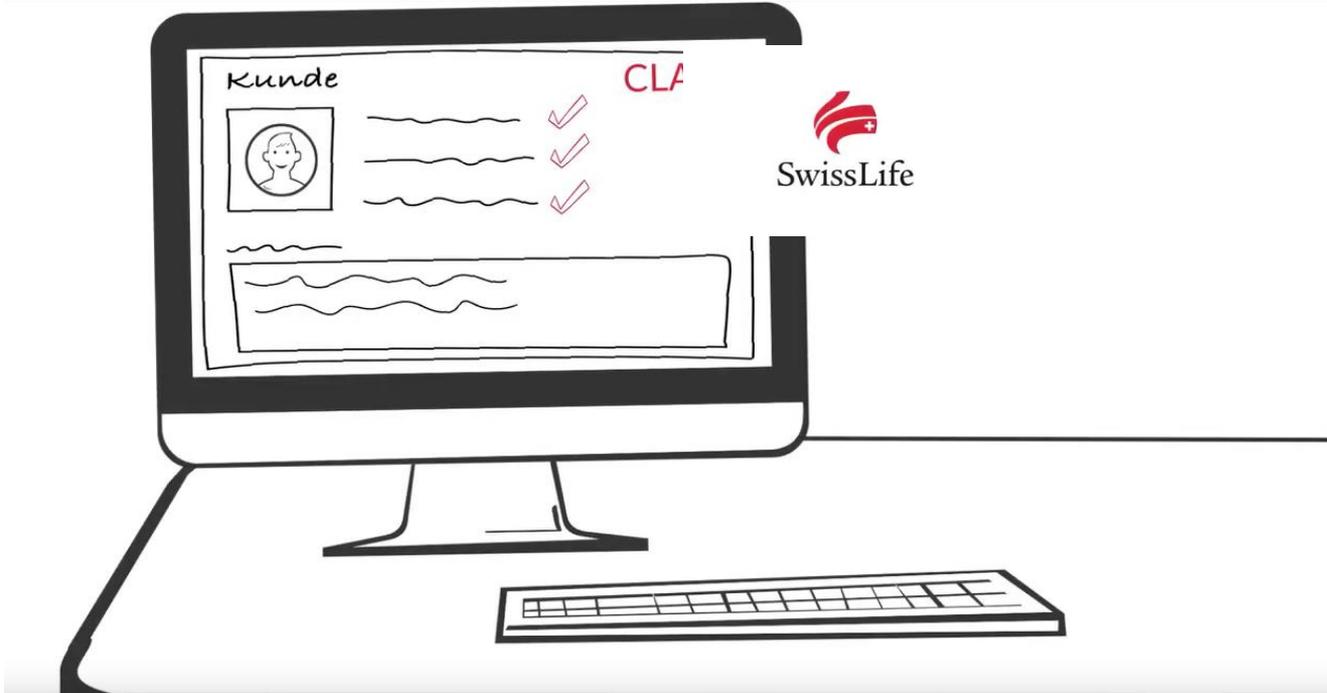
Anzahl offener Leistungsfälle reduzieren  
Reserven senken

Effizientes Ressourcenmanagement

Kosten senken

# CLARA als Verkaufsargument

Mit diesem Video bewirbt Swiss Life die Qualität ihrer Services



<https://youtu.be/xfcYEPz2big>



## Zufriedenere Kunden

Eine schnellere Bearbeitungszeit (bis 50%) führt nachweislich zu weniger Kundenbeschwerden.

## Effizientere Prozesse

Arbeitsabläufe werden systematisiert, externe Kosten reduziert, die Kosten in der Verwaltung gesenkt.

## Reputation

Kürzere Prüfzeiten wirken sich positive auf die Reputation des Hauses aus. In Ratings und Analysen ist der Claims-Prozess zunehmend wichtig. Mit CLARA erhalten sie ein zusätzliches Argument am Point-of-Sale.

## Data Analytics

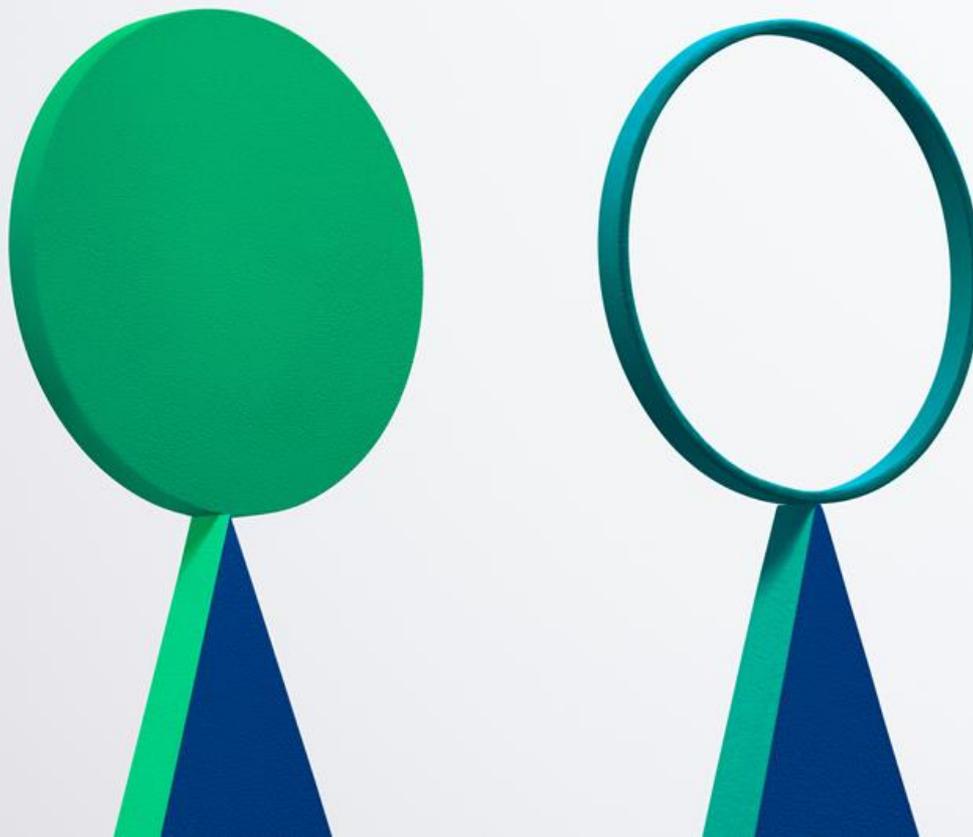
Die strukturierte Datenerhebung ermöglicht detaillierte Datenanalysen. Dadurch können Sie Ihr Geschäft gezielt weiterentwickeln, Inzidenzen besser verstehen und Risiken differenzierter bewerten.

## Skalierbarkeit

Der erhöhte Grad an Standardisierung macht Ihre Leistungsprüfung flexibler und damit zukunftsfähig.

## Besseres Risikoergebnis

Die strukturierte Datenerhebung und anschließende fokussierte Bearbeitung hilft Fehler zu vermeiden.



# CLARA plus – Einsparungen durch schnellere Entscheidungen und höhere Reaktivierungsraten



## Ihre Ziele



- Verkürzung der Bearbeitungszeiten
- Komplexität mit aktuellem Personalstamm managen
- Unberechtigte Leistungsansprüche vermeiden und Betrug erkennen

## MDS features



- Cloud-basiert und immer verfügbar
- Detaillierte Beschreibung von Berufen
- Ausführliche medizinische Evaluierung
- Dynamische Fragen
- Plausibilitäts-checks
- Ermittlung des Grads der Berufsunfähigkeit
- Hinweise auf Möglichkeiten zur Reaktivierung

## Ihre Vorteile



- Um 50% schnellerer Bearbeitungsprozess
- Unter Beibehaltung einer hohen Qualität in der Leistungsfallbearbeitung
- Reproduzierbare Ergebnisse und Prozesse
- Anleitung, Struktur, Transparenz
- Reduktion der Kosten
- Besseres Rating



CLARA plus



Berufliche und  
medizinische Prüfung

## Berufliche Prüfung

- Berufe mit vordefinierten Teiltätigkeiten
- Individuelle Konfiguration möglich
- Individuelle Zeitaufteilung einstellbar
- Mehr als 4.500 Berufe / Berufsbezeichnungen



## Medizinische Prüfung

- Standardisierte Muster für Diagnosen
- Anleitung mit reflexiven Fragen
- Bis zu 80% Abdeckung der BU-Ursachen



BU-Grad  
Berechnung



Unterstützung bei der  
Leistungsentscheidung

# Ihre Vorteile mit CLARA plus



## Optimierung der Ressourcen

CLARA plus optimiert die vorhandenen Ressourcen durch Automatisierung der Leistungsprüfung und Fokussierung auf entscheidungsrelevante Faktoren.

## Kostenreduktion

CLARA plus reduziert Schaden- und Verwaltungskosten durch verbessertes Ressourcenmanagement und geringere externe Schadenkosten.

## Reproduzierbare Ergebnisse

Die mit CLARA erzielten Ergebnisse sind standardisiert und somit objektiv reproduzierbar. Dies wirkt sich positiv auf das Kundenvertrauen aus.

## Reputation im Markt

Kundenzufriedenheit durch kürzere Bearbeitungszeiten kann zum Portfoliowachstum beitragen. CLARA plus kann auch das Rating verbessern.

## Verbessertes Risikomanagement

Mit CLARA steht Ihnen ein umfassender Leitfaden zur Verfügung. Dieser stellt sicher, dass kein Detail im Prozess der Schadenbearbeitung fehlt. Dadurch wird auch die Reaktivierungsrate verbessert.



MDS

Reporting & Analytics

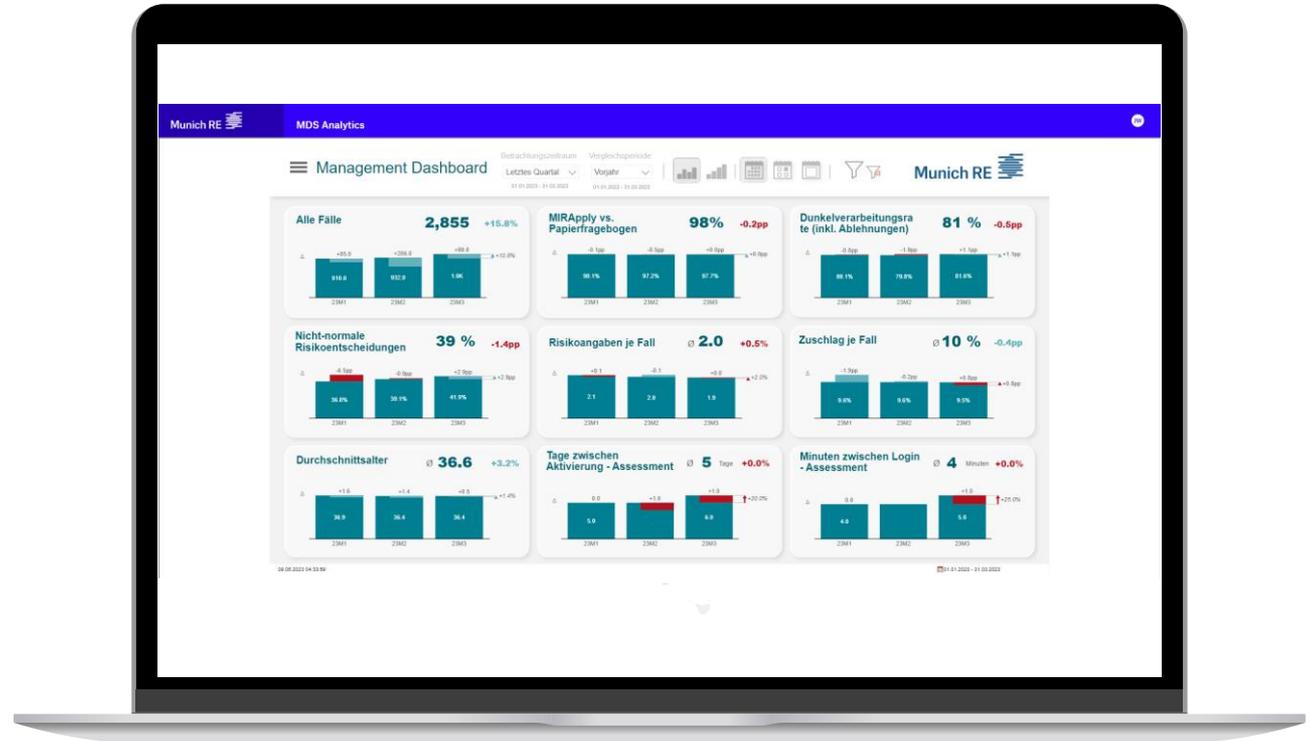
Munich RE



Tagesaktuelle Power BI Reporting Dashboards für jede Applikation

Benchmark Berichte für Vergleiche mit dem Markt

Monitoring unserer Machine Learning Modelle

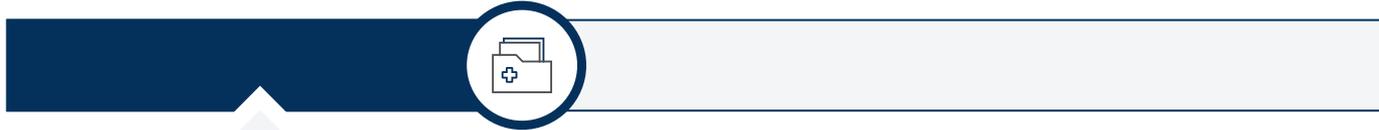


# Wann lohnt sich der Arztbericht?



# Wann lohnt sich der Arztbericht?

— Arztberichte mit veränderter  
Risikoeinschätzung —



Ohne Modell

**46 %**

- Kosten für Einholen des Arztberichtes
- Verzögerung reduziert Abschlusswahrscheinlichkeit



Arztberichte mit veränderter  
Risikoeinschätzung



## Mit APS Score



- Standardrisiken ohne Arztbericht schneller abschließen
- Erhöhte Risiken mit Arztbericht adäquat prüfen



# Das APS Score Ampelsystem

## APS Score

### Antragsinformationen

- Alter
- Geschlecht
- BMI
- Raucherstatus
- Beruf
- Versicherungsprodukt
- Vorerkrankungen und MIRApply Risikoeinschätzung
- ...

### APS Score

Wahrscheinlichkeit,  
dass APS das  
Votum ändert



MIRApply Physician Daten  
> 14.000 Arztberichte

Wert zwischen 0 und 1

## Implementierung im Frontend

### Anzeige im Frontend



**Rot**

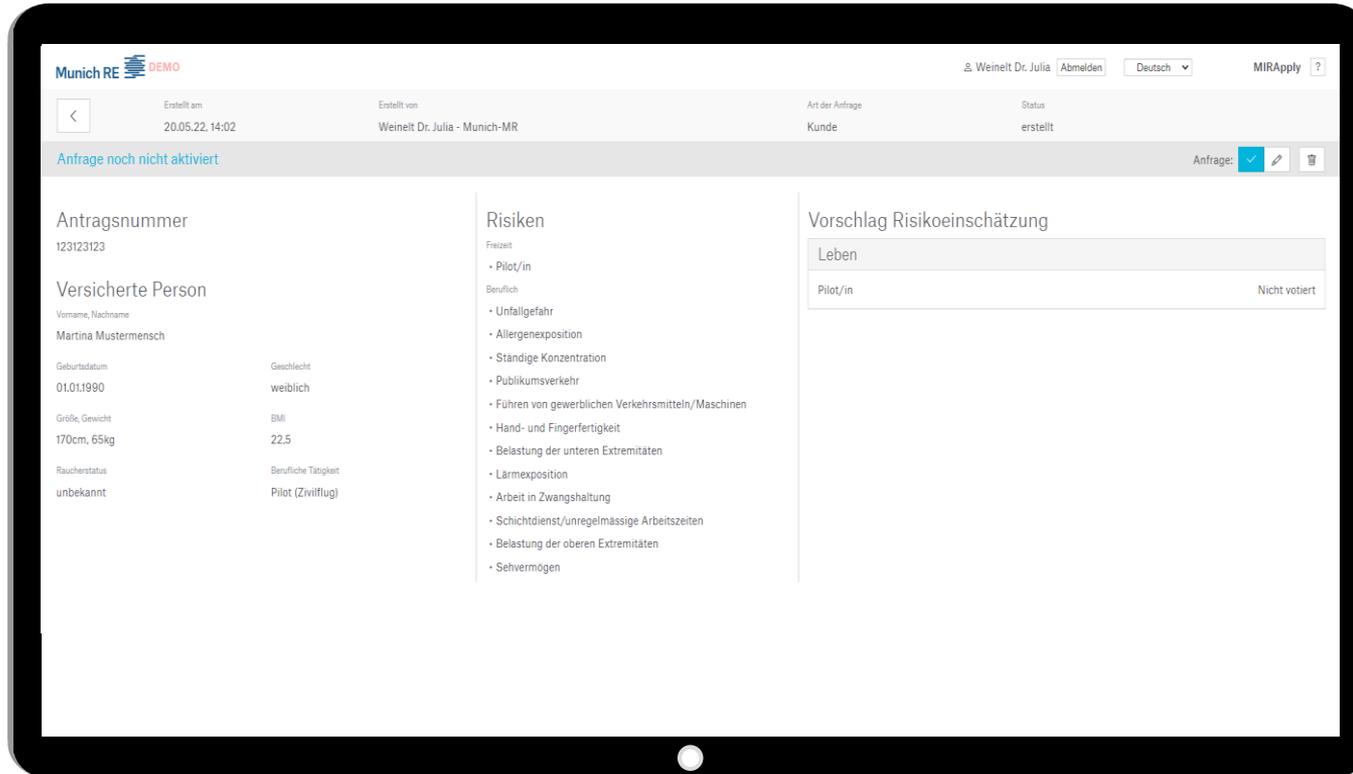
APS anfordern



**Grün**

Keinen APS

# Risikoprüfung in MIRApply Insured



**Munich RE DEMO** Weinelt Dr. Julia Abmelden Deutsch MIRApply ?

Erstellt am: 20.05.22, 14:02 | Erstellt von: Weinelt Dr. Julia - Munich-MR | Art der Anfrage: Kunde | Status: erstellt

Anfrage noch nicht aktiviert Anfrage:

Antragsnummer	
123123123	

Versicherte Person	
Vorname, Nachname Martina Mustermensch	
Geburtsdatum 01.01.1990	Geschlecht weiblich
Größe, Gewicht 170cm, 65kg	BMI 22,5
Raucherstatus unbekannt	Berufliche Tätigkeit Pilot (Zivilflug)

**Risiken**

Freizeit

- Pilot/in

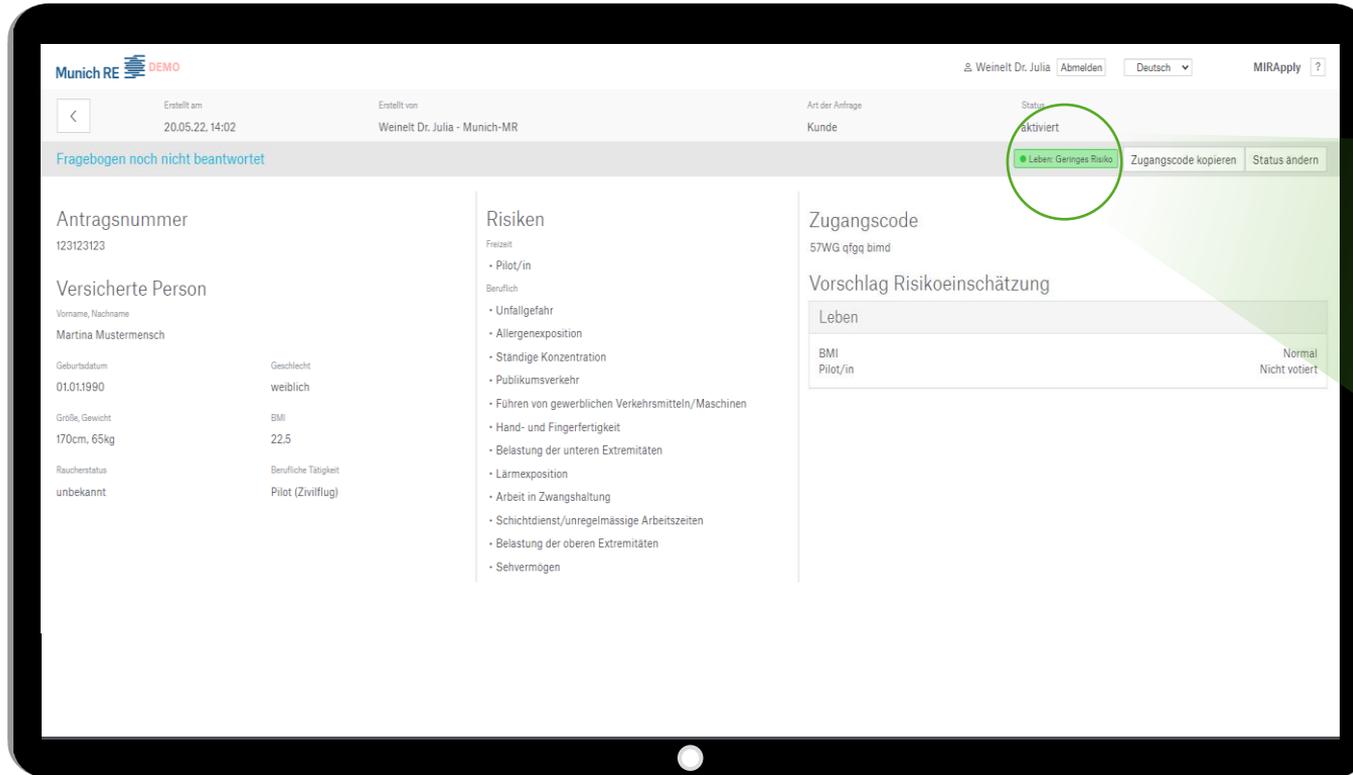
Beruflich

- Unfallgefahr
- Allergenexposition
- Ständige Konzentration
- Publikumsverkehr
- Führen von gewerblichen Verkehrsmitteln/Maschinen
- Hand- und Fingerfertigkeit
- Belastung der unteren Extremitäten
- Lärmexposition
- Arbeit in Zwangshaltung
- Schichtdienst/unregelmässige Arbeitszeiten
- Belastung der oberen Extremitäten
- Sehvermögen

**Vorschlag Risikoeinschätzung**

Leben	
Pilot/in	Nicht votiert

# Risikoprüfung in MIRApply Insured



Munich RE DEMO

Weineit Dr. Julia | Abmelden | Deutsch | MIRApply ?

Erstellt am: 20.05.22, 14:02 | Weineit Dr. Julia - Munich-MR | Art der Anfrage: Kunde | Status: **aktiviert**

Fragebogen noch nicht beantwortet

Leben: Geringes Risiko | Zugangscodes kopieren | Status ändern

**Antragsnummer**  
123123123

**Versicherte Person**  
Vorname, Nachname: Martina Mustermensch  
Geburtsdatum: 01.01.1990 | Geschlecht: weiblich  
Größe, Gewicht: 170cm, 65kg | BMI: 22.5  
Raucherstatus: unbekannt | Berufliche Tätigkeit: Pilot (Zivillflug)

**Risiken**  
Freizeit:  
• Pilot/in  
Beruflich:  
• Unfallgefahr  
• Allergenexposition  
• Ständige Konzentration  
• Publikumsverkehr  
• Führen von gewerblichen Verkehrsmitteln/Maschinen  
• Hand- und Fingerfertigkeit  
• Belastung der unteren Extremitäten  
• Lärmexposition  
• Arbeit in Zwangshaltung  
• Schichtdienst/unregelmässige Arbeitszeiten  
• Belastung der oberen Extremitäten  
• Sehvermögen

**Zugangscodes**  
57WG qfqq bimd

**Vorschlag Risikoeinschätzung**

Leben	Normal
BMI	Pilot/in
	Nicht votiert

● **Leben: Geringes Risiko**



## Anonymisierter Pool

Wachsender  
Datenpool mit bisher  
23 Erstversicherern



## Hohe Datenqualität

Hoch  
strukturierte, granulare,  
risikorelevante Daten



## Datenintegration

Vom  
Point of Sale bis  
zum Schaden



## Keine Black Box

Interpretierbare  
Modelle im  
prädiktiven Scoring

Deskriptive, interaktive Dashboards für alle MDS  
Komponenten via Power BI

## Outcome Probability

*Welches UW Ergebnis ist zu erwarten?  
Welche Fragen sind nötig?*

## MIRApply Physician

**Benchmark**  
*Poolvergleich mit  
anderen MIRApply  
Nutzern*



**MIRA PoS**  
(MDS API)



**MIRApply**  
Insured



**MIRApply**  
Physician



**CLARA**



**CLARA**  
plus

## APS Score

*Wann lohnt sich ein Arztbericht?*

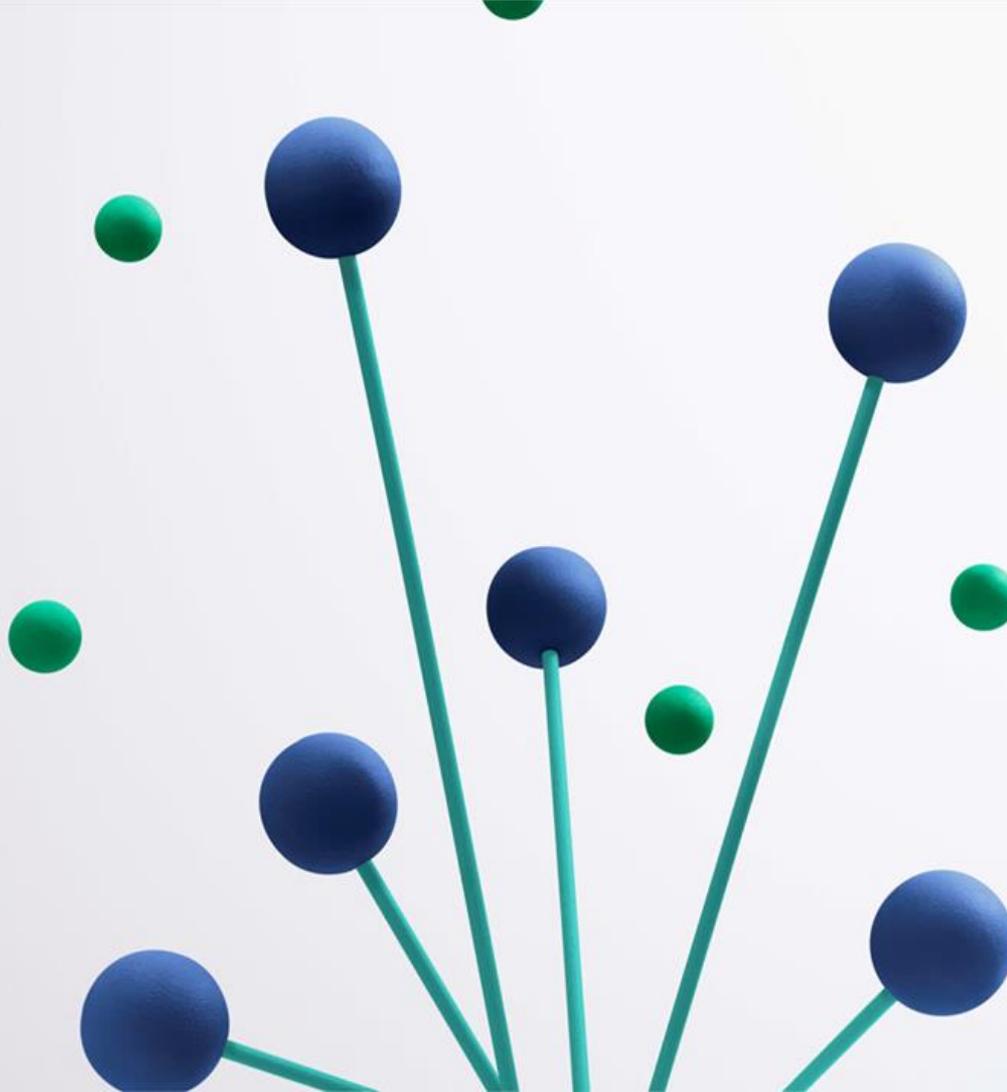
## Comorbidity Prediction

*Welche Vorerkrankungen könnten noch vorliegen?*

## Return-to-Work Score

*Welche Schäden reaktivieren am  
Wahrscheinlichsten?*

# Compliance und Betrieb





Cloudbasiert und einfach zu nutzen

Wir kümmern uns um den Betrieb und das Monitoring

Die technische Integration in Ihre bestehende Systemlandschaft erfordert einen minimalen IT-Aufwand

Die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der MDS-Module basiert auf einem 3-Ebenen Monitoring- und Meldesystem

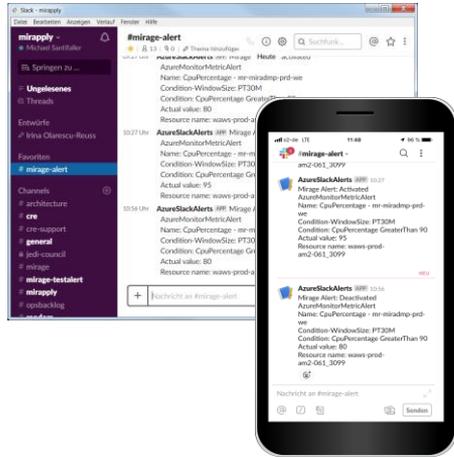


Erfüllt die höchsten Standards für Datenschutz und Sicherheit  
Zertifiziert von HvS-Consulting AG

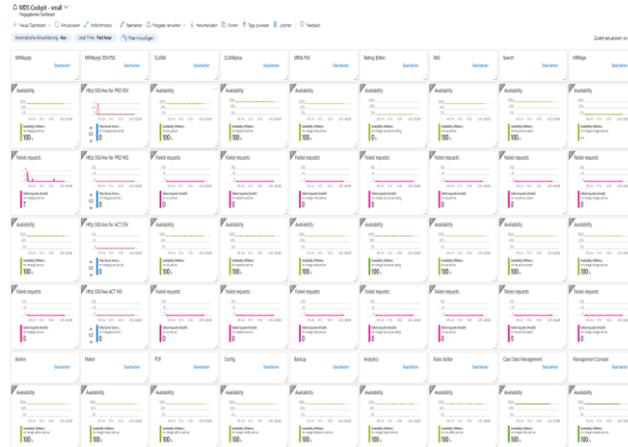


# 3 Ebenen

## Echtzeit-Monitoring und Alarmierung

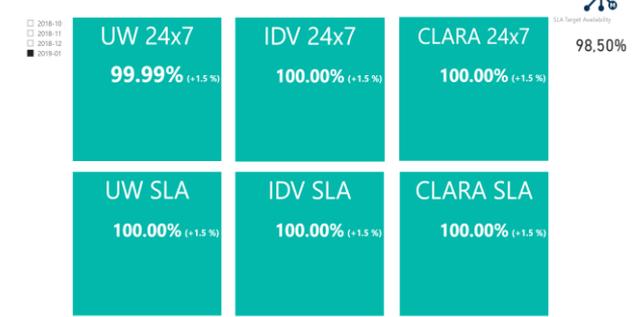


**Ebene 1**  
 Automatische Alarmierung  
 des DevOps-Teams bei  
 kritischen Events  
 (regelbasiert)



**Ebene 2**  
 Azure-Dashboards zur Überwachung  
 von Verfügbarkeiten der Services,  
 sowie Leistung und Kapazitäten  
 (kein Medienbruch)

### MIRAGE Availability KPIs



**Ebene 3**  
 PowerBI-Berichte ermöglichen das  
 Monitoring der Einhaltung der  
 Service Level Agreements



CONFIRMATION OF SECURITY ASSESSMENT  
for MIRA Digital Suite  
of Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft



HvS-Consulting AG acknowledges that the "MIRA Digital Suite" is implemented and operated on a level that fulfills all state-of-the-art requirements for a secure and trustworthy platform.

This confirmation is based on a comprehensive security assessment, which took place in May and September 2021. The assessment consisted of:

- Technical Penetration Test, based on the common standard OWASP Application Security Verification Standard 4.0.2 – Level 2
- Review of the Azure infrastructure, which is managed by Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft
- Review of the security processes and policies, based on selected controls of ISO 27001:2015
  - Development processes
  - Operational procedures and responsibilities
  - Access control

**After completion of the security assessment, no severe security vulnerabilities have been identified.\***

Munich, September 2021, HvS-Consulting AG

\*It shall be stated, that due to the high complexity of the involved systems new vulnerabilities and flaws are discovered and published on the Internet on a daily basis. This confirmation can only cover the situation at the time of writing and cannot predict future vulnerabilities.

© 2021 HvS-Consulting AG – www.hvs-consulting.de – +49 89 930 63 62 0 – general@hvs-consulting.de

CONFIRMATION OF SECURITY ASSESSMENT  
for MIRApply  
of Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft

CONFIRMATION OF SECURITY ASSESSMENT  
for CLARA plus  
of Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft

CONFIRMATION OF SECURITY ASSESSMENT  
for Rating Editor  
of Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft

CONFIRMATION OF SECURITY ASSESSMENT  
for CLARA  
of Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft

CONFIRMATION OF SECURITY ASSESSMENT  
for MIRA Go  
of Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft

CONFIRMATION OF SECURITY ASSESSMENT  
for MIRA PoS  
of Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft

# MDS Compliance Portal

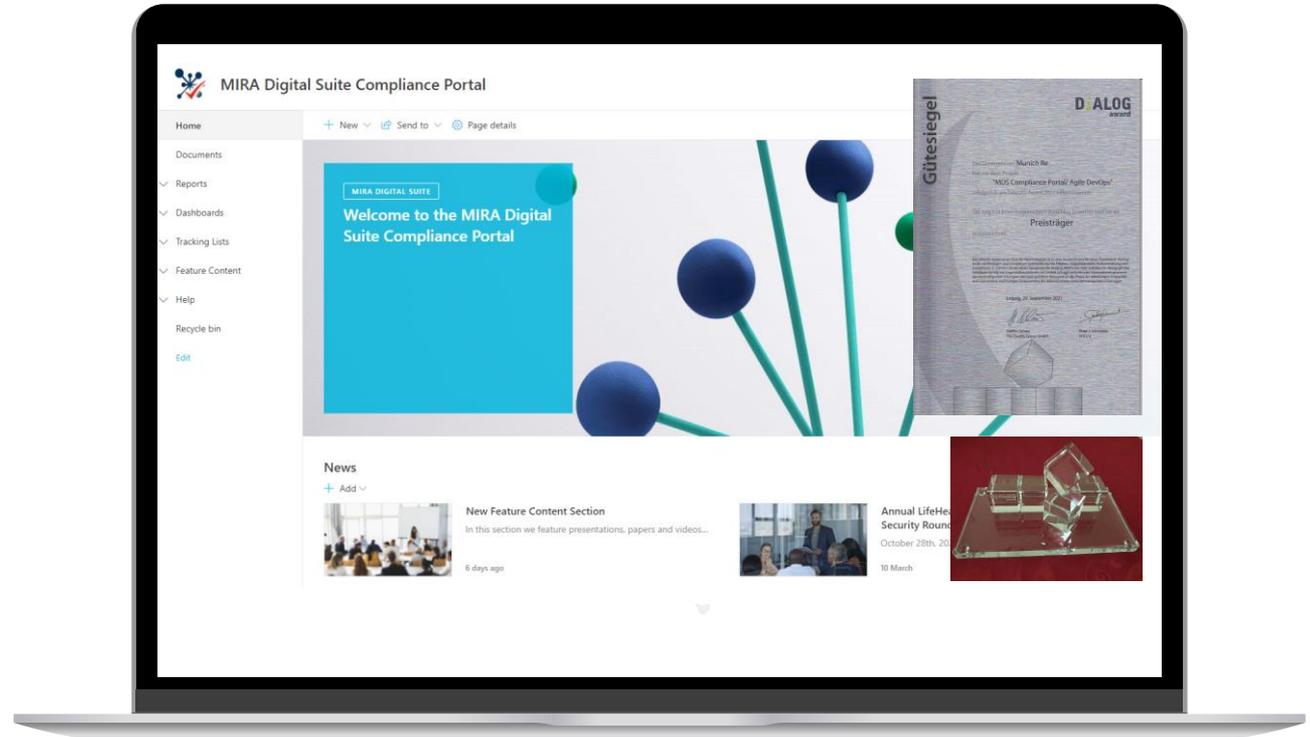
einzigartig und prämiert

Das MDS Compliance Portal bedient die Nachfrage zu Transparenz in Fragen der Compliance, Störfällen und die Einhaltung von SLAs.

Unsere Kunden haben direkten Zugriff auf Daten in Echtzeit.

Technisch handelt es sich um einen SharePoint inklusive PowerBI.

Wir realisieren damit das Konzept einer Continuous Compliance !!!



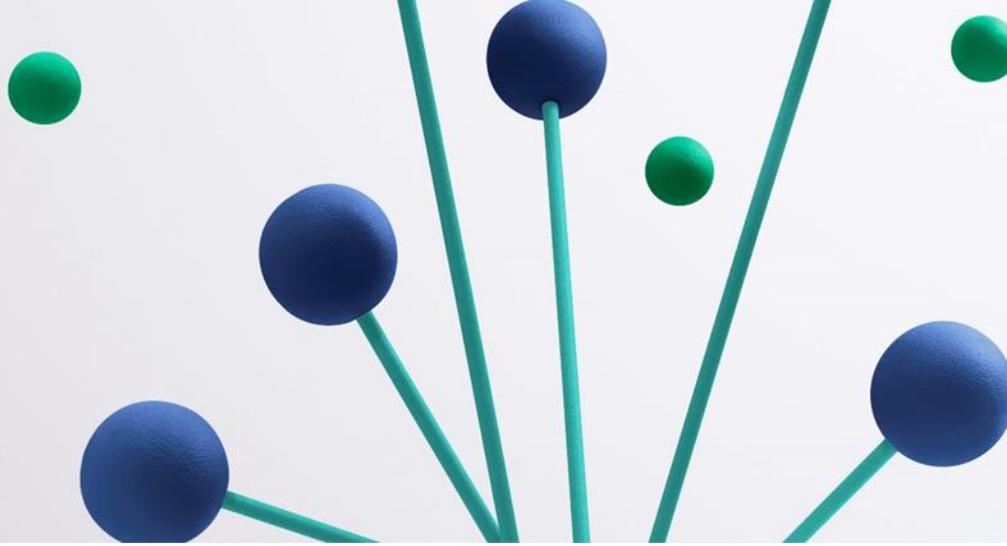


Image: Daniel Grizelj / Munich Re

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Not if, but how