



Ihr Job: Gemeinsam.*
*Nicht einsam.

Entdecken Sie bei der AachenMünchener neue Perspektiven als
30/2019 Kundenbetreuer (m/w/d) betriebliche Altersvorsorge (Köln)

 **AachenMünchener**

Das Unternehmen

Die AachenMünchener ist der zweitgrößte Lebensversicherer Deutschlands. In Komposit zählen wir mit den Unfall-, Haftpflicht-, Hausrat- und Kraftfahrtversicherungen zur Spitzengruppe. Mehr als 4 Millionen Kunden bieten wir erstklassigen Service. Unsere Produkte werden regelmäßig mit Bestnoten ausgezeichnet.

Wir gehören zur Generali Deutschland und suchen erstklassige Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Von A wie Abwechslung bis Z wie Zupacken finden Sie bei uns alles, was Sie beruflich weiterbringt. Aufgaben, die fordern. Verantwortung, die gut tut. Teams, die sich auf Sie freuen.

Für die Abteilung Kunden-Fach-Betreuung Firmen und Großkunden (KFB FG) der Kundenservice-Direktion Köln suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Kundenbetreuer (m/w/d).

Ihre Aufgabe

- Sie sind gefragter und kompetenter Ansprechpartner (m/w/d) und Berater (m/w/d) für unsere Kunden- und Vertriebspartner in allen Fragen der betrieblichen Altersvorsorge
- Sie überzeugen unsere Kunden und Vertriebspartner mit Ihrer hohen Serviceorientierung und Ihrer fachlichen Kompetenz
- Sie führen die umfangreiche Risiko- und Antragsprüfung durch

- Sie bearbeiten komplexe Geschäftsvorfälle im Bereich des Vertragsverlaufs, Vertragsänderungen, Inkasso sowie Leistungsabwicklung unter besonderer
- Berücksichtigung der arbeits- und steuerrechtlichen Belange in der betrieblichen Altersvorsorge
- Sie erledigen die gesamte telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Kunden und Vertriebspartnern
- Sie prüfen und bearbeiten lösungsorientiert eingehende Beschwerden

Ihr Profil

- Sie zeichnen sich aus durch ausgeprägte Beratungskompetenz in Verbindung mit einer hohen Kunden- und Vertriebsorientierung
- Sie können eine mit gutem Erfolg abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen idealerweise mit einer Zusatzqualifikation im Bereich der betrieblichen Altersvorsorge vorweisen
- Sie haben ein fundiertes Fachwissen in der Lebensversicherung
- Sie haben ein hohes Maß an Kreativität, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Sie überzeugen durch analytisches Denken und die Bereitschaft, sich in neue Aufgaben schnell und engagiert einzuarbeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Gerne beantwortet Ihnen HR Services weitergehende Fragen zum generellen Ablauf des internen Bewerbungsverfahrens unter der Rufnummer 56650. Bei fachlichen Rückfragen können Sie sich gerne an Frau Liane Baron unter der Telefonnummer 0221/3395-7800 wenden.

Diese Stellenausschreibung richtet sich ausdrücklich auch an Arbeitnehmer/-innen, welche die Voraussetzungen für die Stelle noch nicht erfüllen. Hier bieten wir Ihnen durch geeignete Qualifizierungsangebote die Möglichkeit, die notwendigen Kenntnisse zu erwerben.

Mehr Infos im [Karriereblog!](#)

generalide.de/karriere

karriere.generalideutschland.de

Ein Unternehmen der 
GENERALI