

## Das vernetzte Auto

Bericht von der  
Fachkreisveranstaltung BO/IT  
bei Jambit in München

Seiten 72-87



### Treffpunkte

Auch virtuell aktiv: die Treffpunkte Bonn, Dortmund/Düsseldorf und Münster

### iwvKöln

Auch online mit reger Beteiligung: das 18. Kölner Rückversicherungs-Symposium

### Schreibwerkstatt

Redaktionelle Tipps zur Artikelerstellung für Magazine

### Die VVB trauert

um ihr Mitglied Professor Dieter Voigt

► **Save the date:**  
**10./11. September 2021**  
 Da wir nur kurzfristig planen können, folgen Details hierzu erst im nächsten VVBmagazin.

Sehr geehrte Leserinnen und Leser des VVBmagazin, liebe Mitglieder, Freunde und Förderer unserer Vereinigung sowie alle, die sich uns verbunden fühlen!



In den vergangenen Ausgaben des VVBmagazin mussten wir immer wieder auf das Thema „Corona“ eingehen. Zunächst hinsichtlich der enormen Einschnitte, welche die Pandemie weltweit der gesamten Bevölkerung und somit auch unserem Vereinsleben abverlangte – und dies noch immer tut. Im weiteren Verlauf gelang es uns in der VVB, die zum Schutz der Gesundheit unserer Mitglieder und Gäste eine Zeit lang mehr oder weniger brach liegenden Aktivitäten in angepasster Form wieder zu beleben. Fachkreisveranstaltungen beispielsweise fanden virtuell statt, Treffpunkte nutzen die neu angeschaffte Lizenz für Begegnungen per Videokonferenz, ebenso der Vorstand im Rahmen seiner mittlerweile häufiger stattfindenden Sitzungen. Und auch für uns im Redaktionsteam ist das virtuelle gemeinsame Arbeiten fast schon zur Normalität geworden. Nichtsdestotrotz: Ob der vielen nützlichen Schritte, die wir gegangen sind, um die VVB weiterhin erlebbar zu machen – wir alle sehnen uns danach, uns auch wieder persönlich treffen zu können. Mit der Entscheidung, die Mitgliederversammlung (MV) 2021 in Köln von Anfang Mai auf den 10./11. September zu verlegen, kommen wir diesem Ziel ein Stückchen näher. Zwar wurde der Mai-Termin genutzt, um eine fachlich anspruchsvolle und gut besuchte Fachkreisveranstaltung via „Zoom“ abzuhalten, doch wäre eine MV als Präsenzveranstaltung zu dem Zeitpunkt nicht möglich gewesen.

- Die positiven Entwicklungen der letzten Wochen durch gesunkene Inzidenzwerte und damit einhergehende Lockerungen lassen jedoch darauf hoffen, dass wir uns im September dieses Jahres in der Rheinmetropole werden treffen können.

Freuen Sie sich daher auf ein hervorragendes Programm und ein unvergessliches Wiedersehen. Vorausgesetzt natürlich, die Rahmenbedingungen lassen dies zu. Denn nach wie vor hat der Vorstand insbesondere das gesundheitliche Wohl aller Beteiligten im Auge. Selbstverständlich halten wir Sie diesbezüglich, liebe Leserinnen und Leser, auf dem Laufenden.

Im Innern dieses Heftes erwarten Sie wie üblich spannende Artikel und sehr viel Lesenswertes. Den fachlichen Schwerpunkt bildet hierbei das Event „Das vernetzte Auto“ des Fachkreises BO/IT. Neben den einleitenden Worten der Fachkreisleiter Bernd Sebald und Reinhold Faller finden Sie diverse Artikel einer ganzen Reihe von ambitionierten Autorinnen und Autoren, die sich mit diesem aktuellen Thema befassen haben.

Weiterhin spiegeln mehrere Berichte aus den Treffpunkten Bonn, Dortmund/Düsseldorf und Münster die mannigfaltigen Aktivitäten in der VVB wider.

Und auch das ivwKöln trägt zum Inhalt dieser Ausgabe 3/2021 bei: zum einen mit der Abhandlung über das traditionsreiche Rückversicherungssymposium, zum anderen durch die Darstellung vom Studienstart des Masterstudiengangs Versicherungsrecht.

Und nun wie immer viel Vergnügen beim Lesen des VVBmagazin. Genießen Sie einen möglichst unbeschwerten Sommer und bleiben Sie uns gewogen.

Aber vor allem: Bleiben Sie gesund!

Ihr

Stefan van Marwyk

## INHALT

### Fachkreise

- 72 Frühjahrstagung FK BO/IT: „Das vernetzte Auto“
- 75 Software für connected services 360
- 77 C2X ist ein Meilenstein wie ABS und Airbag
- 78 Schäden durch Naturgefahren
- 80 Software anstatt Zylinder und Spaltmaße
- 85 Das vernetzte Automobil – Steuergeräte, Forensik und Beweismittel & Co. in automobilen Fahrzeugen

### Treffpunkte

- 88 Online-Stammtisch TP Bonn  
Treffpunktübergreifender virtueller Stammtisch Dortmund/Düsseldorf
- 89 Zoom-Treffen zu 60 Jahren Treffpunkt Münster

### ivwKöln

- 90 18. Kölner Rückversicherungssymposium
- 94 Volles (virtuelles) Haus zum Start des Masterstudiengangs Versicherungsrecht 2021

### VVBspezial

- 96 Schreibwerkstatt: Tipps zur Artikelstellung für Magazine
- 97 Der verschwundene Bindestrich

### VVB intern + Rubriken

- 83 Fachkreisleiter
- 96 Impressum
- 98 Die VVB trauert um Prof. Dieter Voigt
- 98 Geburtstage

## Fachkreisveranstaltung BO/IT

# Das vernetzte Auto

BERND SEBALD (kor. M.) und REINHOLD FALLER (F/B)

**F**reitag 16. April 2021 – 10:00 Uhr in München an der Friedheimer Brücke im großen Konferenzraum bei Jambit.

Was für ein Augenblick... die 3-monatigen Vorbereitungen und Abstimmungen für unsere Fachkreisveranstaltung zum Thema „Das vernetzte Auto“ hatten wir hinter uns und jetzt... endlich nach über einem Jahr wieder eine Fachkreisveranstaltung, was für eine lange Durststrecke. Wir hatten uns entgegen der sonst mittlerweile fast gängigen Praxis von Kurzveranstaltungen entschlossen, wieder über die komplette Distanz zu gehen und ein Tagungsprogramm wie vor der Pandemie stattfinden zu lassen. Die Referenten, allesamt Experten, haben richtig was zu sagen und da wäre eine Kurzveranstaltung nicht angemessen gewesen. Wir wollten nichts zusammenstöpseln, sondern mit unserem Anspruch wieder eine qualitativ hochwertige Tagung für unsere Mitglieder anbieten. Das Thema hatten wir schon für April 2020 geplant, dann kam aber irgendwie alles anders...

- ▶ Das Jambit-Team stand parat, die Technik wurde vorher nochmal komplett durchgecheckt, alles war wie immer perfekt vorbereitet – „3-2-1 und Action, wir sind live“.

Was für ein Gefühl, neben Armin Herzig stehend auf dem Podium die erste Fachkreistagung zu er-

öffnen! Die Mühen haben sich gelohnt, und wir heißen alle angemeldeten Mitglieder und Gäste in der VVB-Zoom-Session herzlich willkommen. Wir hatten zwar eine Hybrid-Veranstaltung auch mit lokaler Präsenz vor Ort geplant, aber die bekannten Umstände ließen es zu dem Zeitpunkt leider nicht zu – so zogen wir unsere Tagung mit dem erforderlichen Abstand durch.

Den Auftakt machte der „Hausherr“ Armin Herzig von Jambit mit der Keynote. Dazu gibt es einen eigenen Bericht.

Im Anschluss daran hatten wir mit Arnulf Thiemel, dem technischen Redakteur Fahrzeugtechnik vom ADAC, einen „gelben Engel aus dem Homeoffice zugeschaltet“ - einen Auszug seines Vortrages haben wir auch im aktuellen Magazin.

Der Vormittag wurde danach von Gerald Rosak von der UBIMET aus Wien abgeschlossen, der uns die UBIMET vorstellte und über Versicherungsprojekte berichtete, wie bei Top Five Versicherern die Wetterinformationen in den Geschäftsprozessen verwendet werden. Besonders spannend waren Zusammenhänge und Einblicke, die er uns zu einem der Zukunftsthemen der UBIMET gab, „die vernetzte Mobilität“, und auf der Tonspur erläuterte er uns die Rolle und Bedeutung der Daten für das Formel 1 Team eines österreichischen Brauseherstellers.





Nach dem Pausenbreak begeisterte uns Günter Fiedler, Sachverständiger und IT-Forensiker, mit einem Vortrag zur Beweismittelsicherung in Kfz-Technik. Ein ausführlicher Bericht von ihm ist ebenfalls im aktuellen Magazin abgebildet.

Als weiterer erfahrener Spezialist aus dem Umfeld Forschung und Entwicklung Fahrzeugtechnik folgte Alexander Nase von der FEV Consulting GmbH. Er berichtete über die Megatrends und Herausforderungen der Automotive Industrie mit dem Thema „Software-Defined Vehicle“ – ein ausführlicher Bericht ist auch hierzu im aktuellen Magazin enthalten.

Nach einem Nachmittags-Break als Kaffee-Pause erzählte uns Elena Kotjarova vom internationalen Watson-Center der IBM in München über das Projekt bei der Groupama-Gruppe in Italien. Die italienische Niederlassung dieser französischen Versicherungsgruppe (zweitgrößter VVaG weltweit) versichert in Italien bereits über 300.000 Fahrzeuge mit einer Onboard-Unit, die mit dem Ökosystem G-Evolution verbunden sind. Die Live-Demo des Schadensystemes beeindruckte die Teilnehmer der Zoom-Session, wie mit Umsetzung des Projektes die durchschnittlichen Schadenkosten um 7% reduziert wurden, die Betrugsquote zwischen 15 und 20 % niedriger ausfiel und Verwaltungs- und Servicekosten nahezu halbiert werden konnten, während die Kundenzufriedenheit durch Schadenvorbeugung und Kundenservices anstieg. Ausführliche Informationen waren den Teilnehmern der Fachkreisveranstaltung vorbehalten, da das Projekt noch läuft und darüber noch nicht berichtet werden darf.

Zum Abschluss der Veranstaltung gab es noch eine muntere und lebhaftere Diskussionsrunde mit allen Referenten. Die Fragen der Teilnehmer, die während der Vorträge via Chat gesammelt wurden, hat dankenswerter Weise unser Sonderbeauftragter Christian Capitain in der „Sendezentrale Kölle“ zusammengetragen, und sie wurden beantwortet. Diese Diskussionsrunde hätte noch viel länger andauern können, aber wir hatten verabredet, unseren Zeitplan einzuhalten und entließen die Referenten und Teilnehmer nach einem Ausblick auf unsere nächste Veranstaltung am Freitag, dem 25. Juni zum Thema „Compliance im Vertrieb“.

In der Woche nach der Fachkreistagung sammelten wir einige Stimmen der Teilnehmer ein, die wir mit deren Einverständnis hier wiedergeben möchten.

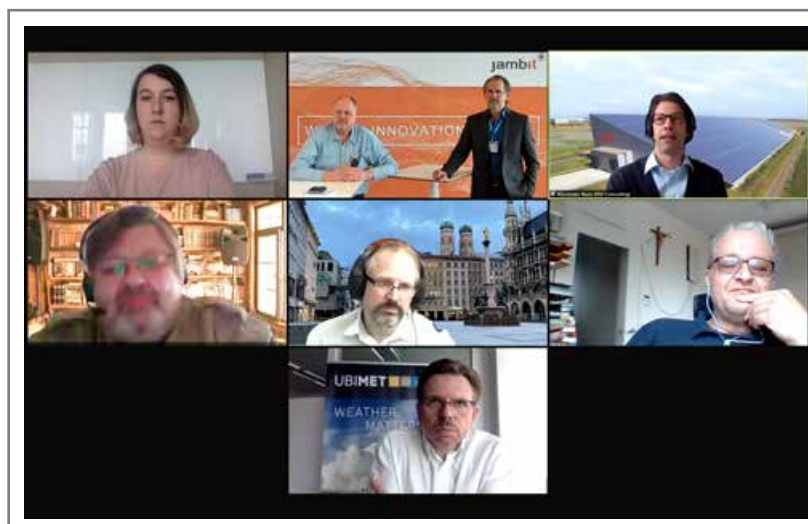


Vereinigung der Versicherungsbetriebswirte e.V. in Zusammenarbeit mit der TH Köln, ivwKöln Institut für Versicherungswesen und der DVA - Deutsche Versicherungsakademie

## Fachkreis BO/IT – am Freitag, 16. April 2021 „Das vernetzte Auto“

Tagungsort (online / lokal): jambit GmbH, Friedenheimer Brücke 20, 80639 München

ab 9:30 Uhr	Get together – Networking mit Zoom Session
10:00 - 10:15 Uhr	Begrüßung und Eröffnung durch die VVB-Fachkreisleitung Fachkreisleitung BO/IT – Bernd Sebald und Reinhold Fallner
10:15 - 11:00 Uhr	Keynote: Das vernetzte Auto – was passiert hinter den (IT-)Kulissen? Armin Herzig: Sales Director   jambit GmbH (und Treffpunktleitung VVB-München)
11:00 - 11:45 Uhr	Vom Tacho-Betrug bis Cyber Security – Daten im Auto – Keyless – C2X Arnulf Volkmar Thiemel: Technischer Redakteur ADAC Fahrzeugtechnik   ADAC e.V.
11:45 - 12:30 Uhr	Vernetztes Wetter: hochpräzise Daten für Versicherungen und Automobilindustrie Gerald Rosak: CCO-Chief Commercial Office   UBIMET GmbH
12:30 - 13:00 Uhr	Mittagspause – Networking
13:00 - 13:45 Uhr	Steuengeräte, Forensik, Beweismittel & Co. Günter Fiedler: Sachverständiger / IT-Forensiker zur Beweismittelsicherung in Kfz-Technik   Fiedler Technologieberatung und Consulting
13:45 - 14:30 Uhr	Software-Defined Vehicle – Aktuelle Trends und Herausforderungen in der Automobilindustrie Alexander Nase: Managing Director   FEV Consulting GmbH
14:30 - 15:00 Uhr	Kaffeepause – Networking
15:00 - 15:45 Uhr	Watson-Projekt bei der Groupama in Italien: Security in a box Elena Kotjarova: Client Engagement Leader   IBM Watson Center Munich
15:45 - 16:15 Uhr	Diskussionsrunde der Referenten / Beantwortung Chat-Fragen der Teilnehmer Fachkreisleitung BO/IT sowie den Referenten
ab 16:15 Uhr	Organisatorisches sowie Ausblick auf die kommende VVB-Veranstaltung Fachkreisleitung BO/IT: Bernd Sebald und Reinhold Fallner
16:30 Uhr	Ende der Veranstaltung



## Klaus Westen, Sparkassenversicherung Stuttgart:

Der Fachkreis zum „vernetzten Auto“ gab einen informativen und aktuellen Einblick in die Strategien der Automobilindustrie und die Zukunft des Automobilbaus heute und in der nahen Zukunft. IT- und Cyber-Security, Vernetzung und BIG-Data sind dort offensichtlich vergleichbare Herausforderungen zu den VU, wenn auch in anderen Nutzungskontexten. Die umfassende Digitalisierung der Fahrzeuge ist als wesentlicher Erfolgsfaktor erkannt und erzwingt die internationale und unternehmensübergreifende Bündelung von Kräften in der IT-Entwicklung der Automobilindustrie. Konsequenzen für die Weiterentwicklung des Geschäftsmodells und der Produkte der Versicherer in der Absicherung von individueller Mobilität sind offensichtlich mittelfristig unvermeidbar, um adäquaten Versicherungsschutz anbieten zu können.

Der Einblick in die Nutzung von cognitiver maschineller Intelligenz am Beispiel des Projektes von IBM (Watson) in der KFZ-Schadenbearbeitung eines italienischen Versicherers rundete den kurzweiligen und spannenden BO/IT-Fachkreis ab. Kompliment an Organisatoren und Vortragende dieses informativen Tages!

## Dieter Horn, Adexes GmbH, Alsdorf:

Fachkreistagung BO/IT mal etwas anders. Interessante Einsichten in Bereiche rund um die „neue“ Mobilität, die wir „normalen“ Autofahrer in dieser Form wahrscheinlich nie bekommen werden. Intelligente Assistenzsysteme erhöhen die Sicherheit, die OEMs und Zulieferer übernehmen mehr und mehr Bereiche, die historisch eher den Versicherungen vorbehalten waren. Die Rolle der Versicherer wird sich sicher ändern. Es bleibt spannend.

## Holger Dehmel, Mitglied Fachkreis BO/IT:

erstmal meinen persönlichen Dank, dass Ihr den FK weiterhin aufrechterhaltet und so toll organisiert! Den Vormittag mit Einsichten in die Entwicklungen für die Zukunft

fand ich sehr interessant und spannend. Echt klasse! Der Nachmittag war für mich teilweise etwas zu sehr aus der Vogelperspektive. Die Rolle der Versicherer wird sich (hoffentlich) weiterentwickeln und den technischen Fortschritt konstruktiv und moralisch nachhaltig begleiten. Nicht alles, was technisch möglich ist, ist auch sinnvoll. Hier sollten sich die Versicherer ihrer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst sein.

## Reinhard Kurtze, Fachkreis BO/IT:

Ich fand die Veranstaltung ganz ausgezeichnet, die Menge war fast schon zuviel. Es ist wieder einmal deutlich geworden, dass das Auto Teil der zukünftigen gesamten Vernetzung unserer Umwelt wird. Besonders spannend fand ich, in welchem Umfang bereits heute Daten an die Hersteller geliefert werden. Kann ich demnächst beim Hersteller anrufen, um zu erfahren, wo sich mein geklautes Auto gerade befindet?

Hier ist noch ein weites Feld, auf dem sich die Hersteller unbeobachtet tummeln.

Privatsphäre: Fehlanzeige.

Fortsetzung folgt?

Bestimmt!

Dringend erforderlich!

Vielen Dank an die Technik, sie hat – wieder einmal – perfekt funktioniert.



Technology  
Arts Sciences  
TH Köln

ivwKöln  
Institut für Versicherungswesen



VVB in Zusammenarbeit mit der TH Köln, ivwKöln Institut für Versicherungswesen und der DVA - Deutsche Versicherungsakademie



# Sie möchten gerne weiterlesen?

Dann werden Sie jetzt Mitglied der VVB

## Ihre Vorteile einer Mitgliedschaft

### 15 Fachkreise

Kern der fachlichen Weiterbildung innerhalb der VVB bilden die fünfzehn Fachkreise, deren Bedeutung sowohl in der Mitgliedschaft als auch in der Versicherungswirtschaft allgemein ständig wächst.

### 19 Treffpunkte

In 19 verschiedenen Städten sind unsere Treffpunkte vertreten. Hier finden regelmäßige ungezwungene Treffen der Mitglieder zum freundschaftlichen Erfahrungsaustausch statt.

### Mitglieder-Netzwerk

Finden Sie über unsere Mitglieder-Suche Gleichgesinnte und tauschen Sie sich mit Ihnen über aktuelle Themen oder Studiengänge aus.



### VVBmagazin

Erhalten Sie über den internen Bereich exklusiven Zugriff auf das gesamte VVBmagazin, auch auf Ausgaben vergangener Jahre!

### Das VVBmagazin als Online-Ausgabe!

Lesen Sie jetzt überall bequem auf Ihrem Handy oder Tablet die aktuellen Themen aus dem VVBmagazin und tauschen Sie sich mit Mitgliedern darüber aus.

**Jetzt Mitglied werden**

[www.vvb-alumni.de/vvb-mitglied-werden/](http://www.vvb-alumni.de/vvb-mitglied-werden/)

