

Fachkreistagung Krankenversicherung am Freitag, 31. März 2023 in Köln

**zu Gast bei der Generali Krankenversicherung AG
Hansaring 40-50 · 50670 Köln**

8:30	9:15	Eintreffen und Networking
9:15	9:30	Begrüßung und Eröffnung Nächste Termine und Themen, Allgemeines... Christian Frenzel <i>Fachkreisleitung Krankenversicherung</i> Vereinigung der Versicherungs-Betriebswirte e.V., Köln Dr. Jochen Petin Mitglied des Vorstands Generali Deutschland AG, München
9:30	10:15	"Lifetime-Partner Strategie der Generali: Was heißt das für uns als Krankenversicherer?" Dr. Jochen Petin <i>Mitglied des Vorstands</i> Generali Deutschland AG, München
10:15	11:00	„KI in der Versicherungswirtschaft im Spannungsfeld zwischen Prozessoptimierung, Kundennutzen und Regulierung“ Prof. Dr. Torsten Oletzky <i>Institut für Versicherungswesen (ivwKoeln)</i> Technische Hochschule Köln, Köln
11:00	11:30	Pause und Networking
11:30	12:15	„PKV-Anbieter im Kundenurteil: Eine Wettbewerbsanalyse“ Dr. Claus Dethloff, Diplom-Psychologe <i>Geschäftsführender Gesellschafter</i> ServiceValue GmbH
12:15	13:15	Lunch und Networking
13:15	14:00	"Digitalisierung und Nachhaltigkeit - Eine kritische Analyse aus Kundensicht" Prof. Dr. Michael Jacob <i>Professur für Informationsmanagement</i> Hochschule Kaiserslautern, Zweibrücken
14:00	14:45	„Kosteneffizienz & Kundenzentrierung mittels KI – Widerspruch oder Chance in der PKV?“ Martin Weyermann <i>Senior Business Consultant – Insurance</i> msg systems ag, Köln
14:45	15:15	Pause - Networking
15:15	16:00	"KI: Chancen & Risiken aus Sicht des PKV Verbandes" Dr. Frank Wild <i>Institutsleiter</i> WIP (Wissenschaftliches Institut der PKV), Köln
16:00	16:45	"Wirkung statt Werbung im Gesundheitsmanagement" Dr. Max Wunderlich <i>Geschäftsführer</i> Generali Health Solutions GmbH, Köln
ab 17:00		...Ende der Veranstaltung